COMPREHENSIVE NOTICE BOARD | व्यापक सूचना पट | ବିସ୍ତୃତ ନୋଟିସ୍ ବୋର୍ଡ଼

As of _____ से / ଠାରୁ

kotak Kotak Mahindra Bank

A. Customer Service Information

(i) We have separately displayed the key interest rates on deposits & forex rates in the branch.
(ii) Nomination facility is available on all deposit accounts, articles in safe custody and safe deposit vaults.
(iii) We exchange soiled notes and mutilated notes.
(iv) We accept / exchange coins of all denominations.
(v) If a currency note tendered at the branch is found to be counterfeit, the counterfeit note will be duly impounded / defaced and acknowledgment will be issued.
(vi) Please refer to our cheque collection policy for the applicable time frames for collection of local and outstation cheques.
(vii) For satisfactory accounts, we offer immediate credit of outstation cheque upto ₹ 15,000 (Please refer cheque collection policy).
(viii) Please refer the Display Stand / Display File for information on Basis of Interest Calculation.
(ix) Please refer the Display Stand / Display File for latest BPLR (Benchmark Prime Lending Rate), Base Rate and its effective date.

B. Service Charges

Plese refer General Schedule of Features and Charges available in Display Stand / Display File as well as with Branch Manager / Service Manager / Branch Operations Manager.

C. Grievance Redressal

Grievance Redressal Mechanism for Consumer Banking Services, Demat Services & Accounts opened under Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY) is available in Display Stand & Display File.

D. Other Services provided

(i) We accept direct tax collection. (Please quote PAN / TAN on Challan. Do not drop the Challans in the Drop Boxes)
(ii) We open 'Basic Savings Bank Deposit Accounts' and 'Small Accounts' at our Branches. For List of Documents required to open the account, kindly contact Branch Operations Manager / Branch Manager. BSBDA & Small Accounts can also be opened basis self–attested photograph by signing the account opening form in the presence of our Bank Official.
(iii) We offer RTGS / NEFT facility at our branches.
(iv) We offer Kisan Credit Cards to Farmers.
(v) We accept donation on behalf of Prime Minister's Relief Fund for natural calamity in the State of Uttarakhand.
(vi) We offer SSI / MSE Loan Products#.
(vii) Prime Minister's Rozgar Yojana / other schemes sponsored by Government of India and State Government are operated here (if operated by the Bank)#.
(viii) Demat Services#

#Available at select branches. Please contact Branch Manager for availability details.

E. Infromation Available in Booklet Form

(Plese approach the SM / BOM / BM)

(i) All the items mentioned in (A) to (D) above.
(ii) The Citizen's Charter for Currency Exchange facilities.
(iii) Times norms for common transactions.
(iv) Design and security features of all the bank notes.
(v) Policy documents relating to Cheque Collection, Grievance Redressal Mechanism, Security Repossession and Compensation.
(vi) The complete service charges, including services rendered free of charge.
(vii) Fair Practice Code / The Code of Bank's Commitment to Customers.
(viii) MSE Code.
(ix) KYC Customer Education Brochure.
(x) Customer Education Brochure on Banking Services.
(xi) Protection for Bank depositors (DICGC notice that the deposits are insured with DICGC).

अ. ग्राहक सेवा जानकारी

(i) हमने शाखा में जमाराशियों पर ब्याज दरें और फोरेक्स दरें अलग से डिसप्ले की हुई हैं.
(ii) सभी जमा खातों, सुरक्षित रखी गई सामग्रियों और सेफ डिपॉज़िट वॉल्ट में रखे गए सामान पर नामांकन सुविधा उपलब्ध है.
(iii) हम मैले और फटे हुए नोटों का विनिमय करते हैं.
(iv) हम सभी मूल्यवर्गों के सिक्के स्वीकार/विनिमय करते हैं.
(v) यदि शाखा में प्रस्तुत कोई मुद्रा नोट नकली पाया जाता है, तो जाली नोट विधिवत जब्त / विरूपित किया जाएगा और इस विषय में रसीद भी जारी की जाएगी.
(vi) स्थानीय और बाहरी चेकों को भुनाने के लिए लागू समयावधियों के लिए हमारी चेक भुनाने की नीति पढ़े.
(vii) संतोषजनक खातों के लिए, हम बाहरी चेकों को ₹15000 तक तुरंत क्रेडिट प्रदान करते हैं (कृपया चेक भुनाने की नीति पढ़े).
(viii) कृप्या ब्याज की गणना के आधार पर जानकारी के लिए डिस्प्ले स्टैंड / डिस्प्ले फ़ाइल देखें.
(ix) नवीनतम बीपीएलआर (बेंचमार्क प्राइम लेंडिंग रेज़), आधार दर और इसकी प्रभावी तारीख के लिए कृपया डिस्प्ले स्टैंड/ डिस्प्ले फाइल देखें.

ब. सेवा शुल्क

कृपया शाखा प्रबंधक/सेवा प्रबंधक/शाखा संचालन प्रबंधक के साथ-साथ प्रदर्श धानी/प्रदर्श संचिका में उपलब्ध सुविधाओं और शुल्कों की सामान्य अनुसूची को देखें.

स. शिकायत निवारण

ग्राहक बैंकिंग सेवा, डीमेट सेवा और प्रधान मंत्री जन धन योजना के तहत खुले खातों के लिए शिकायत निवारण प्रणाली प्रदर्श धानी और प्रदर्श संचिका में उपलब्ध है.

ड. प्रदान की गई अन्य सेवाएं

(i) हम प्रत्यक्ष कर प्राप्ति स्वीकार करते हैं। (कृपया चलान पर मौजूद PAN / TAN बतायें। चलान को ड्रॉप बॉक्सेज़ में न डालें)
(ii) हम हमारी शाखाओं में 'बेसिक सेविंग्स बैंक डिपॉज़िट अकाउंट्स' और 'स्मॉल अकाउंट्स' खोलते हैं। खाता खोलने के लिए आवश्यक दस्तावेज़ों की सूची के लिए, कृपया शाखा संचालन प्रबंधक/शाखा प्रबंधक से सम्पर्क करें. स्व-अभिप्रमाणित (सेल्फ-एटेस्टेड) फोटोग्राफ और बैंक अधिकारी की मौजूदगी में खाता खोलने के फॉर्म पर हस्ताक्षर करके बी.एस.बी.डी. स्मॉल एकाउंट भी खोला जा सकता है.
(iii) हम हमारी शाखाओं में आरटीजीएस/एनईएफटी सुविधा प्रदान करते हैं.
(iv) हम किसानों को किसान क्रेडिट कार्ड प्रदान करते हैं.
(v) हम उत्तराखण्ड राज्य में प्राकृतिक आपदा के लिए प्रधानमंत्री राहत कोष की ओर से दान स्वीकार करते हैं.
(vi) हम एसएसआई/एमएसई ऋण उत्पाद प्रदान करते हैं#.
(vii) भारत सरकार और राज्य सरकार द्वारा प्रायोजित प्रधान मंत्री रोज़गार योजना/ अन्य योजनाएं यहां संचालित की जाती हैं (यदि बैंक द्वारा संचालित हों तो)#.
(viii) डीमैट सेवाएँ#

#चयनित शाखाओं पर उपलब्ध. उपलब्धता के विवरण के लिए शाखा प्रबंधक से संपर्क करें.

इ. जानकारी बुकलेट फॉर्म में उपलब्ध है

(कृपया एसएम/ बीओएम/ बीएम देखें)

(i) ऊपर (अ) से (ड) तक उल्लिखित सभी वस्तुएं.
(ii) मुद्रा विनिमय की सुविधा के लिए सिटीजन चार्ट.
(iii) सामान्य लेनदेन के लिए समय मानदंड.
(iv) सभी बैंकनोट्स की डिज़ाइन और सुरक्षा सुविधाएं.
(v) चेक संग्रह, शिकायत निवारण प्रणाली, सुरक्षा जब्तीकरण और मुआवजे से संबंधित नीति संबंधी दस्तावेज.
(vi) निःशुल्क दी गयी सेवाओं समेत पूर्ण सेवा शुल्क.
(vii) उचित व्यवहार संहिता/ग्राहकों के लिए बैंक प्रतिबद्धता कोड.
(viii) एमएसई कोड.
(ix) केवाईसी कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(x) बैंकिंग सेवाओं पर कस्टमर एज्युकेशन ब्रोशर.
(xi) बैंक जमाकर्त्ताओं के लिए संरक्षण (डीआईसीजीसी सूचना वह है कि जमाराशियां डीआईसीजीसी के साथ बीमा की गयी हैं).

ଅ. ଗ୍ରାହକ ସେବା ବିବରଣୀ

(i) ଜମା ସକାଶେ ପ୍ରମୁଖ ସୁଧ ହାର ଓ ଫରେକ୍ସ ରେଟ୍ ଅଲଗା ଭାବେ ଶାଖାରେ ପଦର୍ଶିତ କରାଯାଇଛି।
(ii) ସମସ୍ତ ଜମା ଖାତା, ସେଫ୍ କଷ୍ଟଡୀ ଓ ସେଫ୍ ଡିପୋଜିଟ ଭଲ୍ଟ ରେ ଥିବା ପଦାର୍ଥ ସକାଶେ ନାମାଙ୍କନ ସୁବିଧା ଅଛି।
(iii) ଆମେ ମଇଳା ନୋଟ୍ ଓ ଛିନ୍ନ ନୋଟ୍ ବିନିମୟ କରୁ।
(iv) ଆମେ ସବୁପ୍ରକାର ମୁଦ୍ରା (କଏନ୍) ସ୍ୱୀକାର / ବିନିମୟ କରୁ।
(v) ଯଦି ଶାଖାକୁ ଆସିଥିବା କରେନ୍ସି ନୋଟ୍ ନକଲି ଜଣାପଡେ, ତେବେ ନକଲି ନୋଟ୍‌କୁ ବିଧିବଦ୍ଧ ରୂପେ ଜବତ/ବିରୂପିତ କରାଯିବ ଏବଂ ରସିଦ ଜାରି କରାଯିବ ।
(vi) ଲୋକାଲ୍ ଓ ଆଉଟ୍‌ଷ୍ଟେସନ ଚେକ୍ କଲେକ୍‌ଶନ୍ ପାଇଁ ଲାଗିବା ସମୟ ସକାଶେ ଆମ ଚେକ୍ କଲେକ୍‌ଶନ୍ ପଲିସୀ ଦେଖିବାକୁ ଅନୁରୋଧ।
(vii) ସନ୍ତୋଷଜନକ ଖାତା (ଏକାଉଣ୍ଟ) ପାଇଁ ଆମେ ₹ 15000 ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତର ଆଉଟ୍‌ଷ୍ଟେସନ ଚେକ୍ ପାଇଁ ତୁରନ୍ତ କ୍ରେଡିଟ୍ ଦେଇଥାଉ (ଚେକ୍ କଲେକ୍‌ଶନ୍ ଦେଖିବାକୁ ଅନୁରୋଧ)।
(viii) ସୁଧ ଗଣନା ଉପରେ ଆଧାର କରି ସୂଚନା ପାଇଁ, ଡ଼ିସ୍ପ୍ଲେ ଷ୍ଟାଣ୍ଡ / ଡ଼ିସ୍ପ୍ଲେ ଫାଇଲ୍‌କୁ ଦେଖନ୍ତୁ ।
(ix) ଦୟାକରି ସର୍ବଶେଷ ପିପିଏଲ୍‌ଆର୍ (ବେଞ୍ଚମାର୍କ ପ୍ରାଇମ୍ ଲେଣ୍ଡିଂ ରେଟ୍), ବେସ୍ ରେଟ୍ ଏବଂ ଏହାର କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ତାରିଖ ପାଇଁ ଡିସ୍‌ପ୍ଲେ ଷ୍ଟାଣ୍ଡ/ଡିସ୍‌ପ୍ଲେ ଫାଇଲ୍ ଦେଖନ୍ତୁ ।

ବି. ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜେସ୍

ଦୟାକରି ଡିସ୍‌ପ୍ଲେ ଷ୍ଟାଣ୍ଡ/ଡିସ୍‌ପ୍ଲେ ଫାଇଲ୍‌ରେ ଓ ବ୍ରାଞ୍ଚ ମ୍ୟାନେଜର/ସର୍ଭିସ୍ ମ୍ୟାନେଜର/ବ୍ରାଞ୍ଚ ଅପରେଶନ୍ ମ୍ୟାନେଜରଙ୍କ ପାଖରେ ଉପଲବ୍ଧ ଫିଚର୍ସ ଓ ଚାର୍ଜେସ୍‌ର ସାଧାରଣ ସୂଚୀ ଦେଖନ୍ତୁ।

ସି. ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ

କଂଜ୍ୟୁମର ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସେସ୍, ଡିମାଟ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ଓ ପ୍ରଧାନମନ୍ତ୍ରୀ ଜନ ଧନ ଯୋଜନା (ପିଏମ୍‌ଜେଡିୱାଇ) ଅଧୀନରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଖାତା ପାଇଁ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଡିସ୍‌ପ୍ଲେ ଷ୍ଟାଣ୍ଡ ଓ ଡିସ୍‌ପ୍ଲେ ଫାଇଲ୍‌ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଟେ।

ଡି. ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବା

(i) ଆମେ ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ ଟିକସ ସଂଗ୍ରହ ଗ୍ରହଣ କରୁ । (ଦସ୍ତାକରି ଚାଲାଣ ଉପରେ ପାନ୍/ ଟାନ୍ ଉଲ୍ଲେଖ କରନ୍ତୁ । ଡ୍ରପ ବକ୍ସରେ ଚାଲାଣ ଗୁଡିକ ପକାନ୍ତୁ ନାହିଁ) ।
(ii) ଆମେ ଆମର ଶାଖାରେ 'ବେସିକ୍ ସେଭିଂସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଡିପୋଜିଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ' ଏବଂ 'ସ୍ମଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ' ଖୋଲୁନୁ । ଖାତା ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଦସ୍ତାବିଜ ତାଲିକା ପାଇଁ, ଦୟାକରି ଶାଖା କାର୍ଯ୍ୟ ପରିଚାଳକ/ଶାଖା ପରିଚାଳକଙ୍କୁ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ । ବିଏସ୍‌ବିଡି – କ୍ଷୁଦ୍ର ଖାତା (ସ୍ମଲ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ) ସ୍ୱୟଂ ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ଫଟୋଗ୍ରାଫ୍ ଏବଂ ଆମର ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଉପସ୍ଥିତିରେ ଖାତା ଖୋଲିବା ପାଇଁ ଉଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଫର୍ମ ଉପରେ ସ୍ୱାକ୍ଷରକୁ ଆଧାର କରି ଖୋଲା ଯାଇପାରିବ।
(iii) ଆମେ ଆମର ଶାଖାରେ ଆର୍‌ଟିଜିଏସ୍/ଏନ୍‌ଇଏଫ୍‌ଟି ସୁବିଧା ପ୍ରଦାନ କରୁ।
(iv) ଆମେ କୃଷକମାନଙ୍କୁ କିଷାନ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ଼ ପ୍ରଦାନ କରିଥାଉ।
(v) ଉତ୍ତରାଖଣ୍ଡ ରାଜ୍ୟରେ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପତ୍ତି ପାଇଁ ପ୍ରଧାନମନ୍ତ୍ରୀଙ୍କ ରିଲିଫ୍ ଫଣ୍ଡକୁ ଦାନ ଆମେ ଗ୍ରହଣ କରୁ।
(vi) ଆମେ ଏସ୍‌ଏସ୍‌ଆଇ/ଏମ୍‌ଏସ୍‌ଇ ଲୋନ୍ ପ୍ରଡକ୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରୁ#।
(vii) ଭାରତ ସରକାର ଓ ରାଜ୍ୟ ସରକାରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାୟୋଜିତ ପ୍ରଧାନମନ୍ତ୍ରୀ ରୋଜଗାର ଯୋଜନା/ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସ୍କିମ୍ ଏଠାରେ ସମ୍ପାଦିତ ହୋଇଥାଏ (ଯଦି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପାଦିତ ହେଉଥାଏ)#।
(viii) ଡିମାଟ ସେବା#।

#ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଶାଖାରେ ଉପଲବ୍ଧ । ଉପଲବ୍ଧ ବିସ୍ତୃତ ବିବରଣୀ ପାଇଁ' ୟାକରି ଶାଖା ପରିଚାଳକଙ୍କ ସହିତ ସମ୍ପର୍କ କରନ୍ତୁ ।

ଇ. ବୁକଲେଟ୍ ଫର୍ମ୍‌ରେ ଉପଲବ୍ଧ ସୂଚନା

(ଦୟାକରି ଏସ୍‌ଏମ୍/ବିଓଏମ୍/ବିଏମ୍‌କୁ ଅନୁରୋଧ କରନ୍ତୁ)

(i) ଏ ରୁ ଡି ମଧ୍ୟରେ ବର୍ଣ୍ଣିତ ସମସ୍ତ ସାମଗ୍ରୀ।
(ii) ମୁଦ୍ରା ବିନିମୟ ସୁବିଧା ପାଇଁ ସିଟିଜେନ୍‌ସ ଚାର୍ଟର।
(iii) ସାଧାରଣ କାରବାର ପାଇଁ ସମୟ ନିର୍ଘଣ୍ଟ।
(iv) ସମସ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କନୋଟ୍‌ସର ଡିଜାଇନ୍ ଓ ସିକ୍ୟୋରିଟୀ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ।
(v) ଚେକ୍ ସଂଗ୍ରହ, ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ବ୍ୟବସ୍ଥା, ସିକ୍ୟୋରିଟୀ ପୁନର୍ଦଖଲ ଏବଂ କ୍ଷତିପୂରଣ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ପଲିସୀ ଦସ୍ତାବିଜ୍।
(vi) ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସର୍ଭିସ୍ ଚାର୍ଜେସ୍, ଚାର୍ଜ ମୁକ୍ତ ସେବା ସମେତ।
(vii) ଫେୟର୍ ପ୍ରାକ୍ଟିସ୍ କୋଡ୍/ଦି କୋଡ୍ ଅଫ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କମିଟମେଣ୍ଟ ଟୁ କଷ୍ଟମର୍ସ।
(viii) ଏମ୍‌ଏସ୍‌ଇ କୋଡ୍।
(ix) କେୱାଇସି କଷ୍ଟମର ଏଜୁକେଶନ୍ ବ୍ରୋଶର୍।
(x) ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ ଉପରେ କଷ୍ଟମର ଏଜୁକେଶନ୍ ବ୍ରୋଶର୍।
(xi) ବ୍ୟାଙ୍କ ଜମାକାରୀଙ୍କ ପାଇଁ ସୁରକ୍ଷା (ଡିଆଇସିଜିସି ନୋଟିସ୍ ଯେ ଜମା ଡିଆଇସିଜିସି ପାଖରେ ବୀମା ରୁଜି ଦ୍ୱାରା ସୁରକ୍ଷିତ ଅଟେ)।

KMBL / Aug 2023 / V 1.0